



JERUZSÁLEMI, RODOSZI ÉS MÁLTAI SZUVERÉN ISPOTÁLYOS
SZENT JÁNOS LOVAGREND

MAGYAR MÁLTAI LOVAGOK SZÖVETSÉGE

**A JERUZSÁLEMI, RODOSZI ÉS MÁLTAI SZUVERÉN ISPOTÁLYOS SZENT
JÁNOS LOVAGREND MAGYAR SZÖVETSÉGE
ÁLTAL MEGRENDEZETT SZENT JÁNOS JÓTÉKONYSÁGI BÁLRA SZÓLÓ
BELÉPŐJEGY MEGVÁSÁRLÁSÁRA VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

A jelen dokumentum tartalmazza a **Jeruzsálemi, Rodoszi és Máltai Szuverén Ispotályos Szent János Lovagrend Magyar Szövetsége** (székhely: 1014 Budapest, Fortuna utca 10.; adószám: 18083385-1-41) (a továbbiakban: „**Szövetség**”, vagy „**Mi**”) által a Szent János Jótékonyági Bálra (a továbbiakban: „**Bál**”) szóló belépőjegyek megvásárlására vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A Szövetség tartja fenn a „**szentjanosbal.hu**” webcímen keresztül elérhető weboldalt, melynek célja egy olyan internetes platform működtetése, melyen keresztül a Bálra meghívott vendégek megvásárolhatják a Bálra szóló belépőjegyet.

Az általános szerződési feltételek olyan szerződéses feltételek, melyeket a Szövetség több – a mmlsz.hu/ weboldalon keresztül vendégeként regisztráló személlyel megkötésre kerülő – szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél (a meghívott vendég) közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a szerződő felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

KIEMELTEN FELHÍVJUK MINDEN REGISZTRÁLNI VÁGYÓ SZEMÉLY FIGYELMÉT, HOGY A „SZENTJANOSBAL.HU” WEBOLDALON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓRA ÉS BELÉPŐJEGY VÁSÁRLÁSÁRA CSAK AZOK A SZEMÉLYEK JOGOSULTAK, AKIKET A SZÖVETSÉG MEGHÍVOTT A BÁLRA. HARMADIK SZEMÉLYEK NEM JOGOSULTAK BELÉPŐJEGY VÁSÁRLÁSÁRA. A BÁLRA JOGOSULATLANUL BELÉPŐJEGYET VÁSÁRLÓ SZEMÉLYEK AKKOR SEM VEHETNEK RÉSZT A BÁLON, HA ARRÁ EGYÉBKÉNT BELÉPŐJEGYET VÁSÁROLTAK. A SZÖVETSÉG FENNTARTJA MAGÁNAK A JOGOT, HOGY ELLENŐRIZZE, HOGY CSAK ARRÁ JOGOSULT SZEMÉLY VÁSÁROLT MEGHÍVÓT. A JOGOSULATLANUL VÁSÁRLÓK BELÉPŐJEGYÉT A SZÖVETSÉG ÉRVÉNYTELENÍTI ÉS A VÁSÁRLÁS ÖSSZEGÉT VISSZATÉRÍTI.

1. **Fogalmak:**

„**ÁSZF**” vagy „**Általános Szerződési Feltételek**” – A jelen dokumentum, azaz a szentjanosbal.hu weboldalon a lábjegyzetben elérhető, mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek, melyek a jegyvásárláskor történő elfogadással a Szövetség és a belépőjegyet megvásárló vendégek között létrejövő szerződéses jogviszonyt szabályozzák.

„**Bál**” – A Szövetség által nem gyakrabban, mint évente megrendezett rendezvény, a Szent János Jótékonyági Bál.



JERUZSÁLEMI, RODOSZI ÉS MÁLTAI SZUVERÉN ISPOTÁLYOS
SZENT JÁNOS LOVAGREND

MAGYAR MÁLTAI LOVAGOK SZÖVETSÉGE

„**belépőjegy**” vagy „**jegy**” – A Bálra szóló belépésre feljogosító, névre szóló, papír alapú vagy elektronikus formában létrejövő dokumentum. A belépőjegy nem átruházható más személyre.

„**Barion**” – Egy elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tudnak a szolgáltatás igénybevevői bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online áruházakban, mobil alkalmazásokban. A Barion használatához nem szükséges regisztráció. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Barionról bővebb információ elérhető a Barion honlapján: <https://www.barion.com/hu/>.

„**Ektv.**” – Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és annak mindenkor hatályos módosításai, vagy a későbbiekben azt hatályon kívül helyező, és annak helyébe lépő újabb – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó – törvény.

„**felhasználó**” – minden olyan személy, aki a Weboldalon történő regisztrációt elvégezte. A Weboldalon történő regisztrációkor a felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kifejezetten elfogadja kötelezőnek.

„**jogosulatlan résztvevő**”: az a természetes személy, aki a Bálon anélkül vesz, vagy próbál részt venni, hogy a belépésre érvényes jogcíme lenne, illetőleg az a személy, aki a belépőjegyhez jogosulatlanul jut hozzá. A belépőjegy jogosulatlan megszerzésével, illetőleg a Bálra történő belépéssel a jogosulatlan résztvevő a jelen ÁSZF hatályát magára nézve kifejezetten elfogadja.

„**kísérő**” – azon vendég, aki a Bálra szóló belépőjegyet nem saját nevére vásárolta, hanem valamelyik meghívott vásárolta neki. (Kísérő csak a meghívott 18 éven felüli családtagja lehet.) A Bálra történő belépéssel a kísérő a jelen ÁSZF hatályát magára nézve kifejezetten elfogadja.

„**közreműködő**” – a Szövetség azon munkavállalója, önkéntese, alvállalkozója vagy megbízottja, illetőleg ezek munkavállalói, aki a Bál létrejöttében segíti a Szövetséget.

„**meghívott**” – Azon személyek, akiknek e-mailcíme, vagy postai levél útján a Szövetség tájékoztató levelet (előzetes meghívót) küldött a Bálra, azzal a tájékoztatással, hogy a meghívott jogosult belépőjegy(ek)et vásárolni a Bálra.

„**fogyasztó**” – A Ptk. 8:1. § 3. pontjában meghatározott fogalom, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

„**Szövetség**” – A Szövetség egy a Fővárosi Törvényszék által nyilvántartásba vett egyesület (szövetség), melynek székhelye és postai levelezési címe: 1014 Budapest, Fortuna utca 10.; adószáma: 18083385-1-41; nyilvántartási száma: 01-02-0007077; központi e-mailcíme a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó kérdésekben: maltaball.budapest@gmail.com és amely a szentjanosbal.hu weboldalt üzemelteti.

„**Ptk.**” – a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.



JERUZSÁLEMI, RODOSZI ÉS MÁLTAI SZUVERÉN ISPOTÁLYOS
SZENT JÁNOS LOVAGREND

MAGYAR MÁLTAI LOVAGOK SZÖVETSÉGE

„vendég” – Azon meghívottak és kísérőik, akik belépőjeggyel rendelkeznek a Bálra. (Vendég csak 18 éven felüli személy lehet.)

„weboldal” – Amennyiben a szöveggörnyezetből kifejezetten más nem következik, a szentjanosbal.hu weboldalon keresztül elérhető weboldalt jelenti.

2. **Az ÁSZF hatálya:**

Időbeli hatály: A jelen ÁSZF 2022. április 1. napján lép hatályba, és egészen annak első módosításáig hatályban marad. Az ÁSZF-et a Szövetség bármikor, egyoldalúan jogosult módosítani. Az ÁSZF elérhető a „szentjanosbal.hu” webcímen keresztül a dokumentumok fül alatt. Az ÁSZF első módosítását, és mindenkor további módosításait követően a legutoljára módosított szöveggel hatályos, egészen a következő módosításáig. Az ÁSZF korábban hatályos verzióit erre vonatkozó kérelem esetén e-mailben megküldjük az ezt igénylő személy e-mailcímére.

Tárgyi hatály: A Szövetség mindenkor hatályos ÁSZF-e kiterjed a Szövetség által rendezett Bálókra, és külön erre vonatkozó rendelkezés esetén a Szövetség által rendezett más rendezvényekre is. Ettől eltérő rendelkezést tartalmazó egyedileg megtárgyalt szerződés hiányában a Szövetség által rendezett Bálakon résztvevő személyek, illetőleg a Weboldalon belépőjegyet vásárló személyek és a Szövetség közötti jogviszonyra minden esetben a hatályos ÁSZF rendelkezései és a magyar jog szabályai az irányadók.

Személyi hatály: jelen ÁSZF hatálya kiterjed a meghívottakra, a vendégekre, a közreműködőkre, a jogosulatlan résztvevőkre és a Szövetségre.

A belépőjegyet vásárló vendégek jelen ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismertetik azon kísérőikkel, akik számára belépőjegyet vásárolnak. A jogosulatlan résztvevő a belépőjegy jogosulatlan megszerzésével, illetőleg a Bálon történő jogosulatlan részvétel megkezdésével magára nézve kötelezőnek elfogadja a jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket. A jogosulatlan résztvevő tudomásul veszi, hogy a Szövetséggel szemben a jelen ÁSZF alapján jogosultságok őt nem illeti meg, figyelemmel arra, hogy a Szövetség vele nem létesít kötelmet és nem tesz az ilyen személyek felé semmilyen kötelezettségvállalást.

A Szövetség fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF tartalmát bármikor egyoldalúan megváltoztassa. Az ilyen módosításról a vendégeket a jegyvásárláshoz használt e-mailcímre küldött e-mail üzenetben értesítjük a módosított tartalmú ÁSZF hatálybalépését megelőzően. A Szövetség által fenntartott Weboldal ilyen értesítést követő használata, valamint az ilyen értesítés keltét követően a Bálon történő részvétel a módosított tartalmú ÁSZF rendelkezéseinek elfogadását jelenti.

A vendégek és a Szövetség között létrejövő szerződés határozatlan idejű szerződés, amely azon Bál lezárultáig tart, amely Bálra a Vendég belépőjegyet vásárolt, vagy amelyre vonatkozóan belépőjeggyel rendelkezik.



JERUZSÁLEMI, RODOSZI ÉS MÁLTAI SZUVERÉN ISPOTÁLYOS
SZENT JÁNOS LOVAGREND

MAGYAR MÁLTAI LOVAGOK SZÖVETSÉGE

3. Elérhetőségeink

A Szövetség székhelye: 1014 Budapest, Fortuna utca 10.

A Szövetség levelezési címe: 1014 Budapest, Fortuna utca 10.

A Szövetség telefonszáma, melyen a Bállal kapcsolatban a meghívottak és a vendégek érdeklődhetnek: +36 20 590 5956

(A megadott telefonszám normál díjas telefonszám, melyért az Ön és a telefonszolgáltatója között fennálló szerződés alapján a telefonszolgáltató díjat számíthat fel.)

A Szövetség e-mailcíme, amelyen keresztül a Bál rendezésével és a belépőjegyek megvásárlásával kapcsolatos e-maileket várja: maltaball.budapest@gmail.com

A Szövetség adószáma: 18083385-1-41

A Szövetség tárhelyszolgáltatója: Compose-IT Kft Compose-IT Kft. www.composeit.hu, kapcsolattartó: Medgyesi Gergely, tel.: +36 30 5255089

A Szövetség nyilvántartási száma és nyilvántartó bíróság: 01-02-0007077, Fővárosi Törvényszék

4. Az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó tájékoztatás:

4.1. Általános információk:

Az elektronikus úton megkötésre kerülő szerződés megkötéséhez szükséges technikai lépésekről jelen ÁSZF 1. számú mellékletében tájékoztatjuk a vendégeket.

A szentjanosbal.hu weboldalon keresztül történő regisztráció során a Szövetség és a vendégek között az Ektv. szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra irányuló szerződés jön létre, mely szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit a Weboldal látogatói az egér jobb gombjával való kattintással elmenthetik a saját eszközükre (azaz tárolhatják és később újra előhívhatják).

Tájékoztatjuk a kedves vendégeket, hogy az ÁSZF tartalma kizárólag magyar nyelven érhető el, a weboldal nyelve a magyar, így a szerződéskötésre is kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

KÉRJÜK A KEDVES VENDÉGEKET, HOGY MIELŐTT MEGVÁSÁROLJÁK BELÉPŐJEGYEIKET, SZÍVESKEDJENEK ALAPOSAN VÉGIGOLVASNI A JELEN ÁSZF TARTALMÁT.

Amennyiben az ÁSZF tartalmával kapcsolatban kérdésük merül fel, feltehetik azt a Szövetség fentebb megjelölt elérhetőségein keresztül.



JERUZSÁLEMI, RODOSZI ÉS MÁLTAI SZUVERÉN ISPOTÁLYOS
SZENT JÁNOS LOVAGREND

MAGYAR MÁLTAI LOVAGOK SZÖVETSÉGE

A vendégek és a Szövetség között a jegyvásárlással létrejövő szerződések tényét, az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásának (a jelölőnégyzetek kipipálásának) tényét, a szerződéskötés időpontját, a Szövetség rendszere rögzíti. A Szövetség továbbá az ÁSZF tartalmának minden egyes módosításakor archiválja a korábban hatályos ÁSZF rendelkezéseit, így a vendégekkel megkötésre kerülő szerződéskötés időpontjában alkalmazott ÁSZF tartalma változatlan formában visszaidézhető marad. A vendégek és a Szövetség között létrejövő szerződések írásban megkötött szerződésnek minősülnek függetlenül attól, hogy a felek között egyedi szerződés aláírására nem kerül sor. A Szövetség a vendég kérésére tájékoztatást nyújt a vendég és a Szövetség között fennálló szerződés tartalmáról. Erre vonatkozó igényüket a vendégek a maltaball.budapest@gmail.com e-mailcímre küldött kérelmükben terjeszthetik elő.

A regisztráció elvégzését követően a vendégek az esetlegesen hibásan megadott adataikat már nem javíthatják. Amennyiben utóbb észlelik, hogy a regisztrációkor hibás adatot adtak meg kérjük írjanak erről e-mailt a Szövetség részére a maltaball.budapest@gmail.com e-mailcímre és munkatársaink javítják a hibásan megadott adatokat.

Tájékoztatjuk a vendégeket, hogy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jegyértékesítési tevékenység nem engedélyköteles tevékenység. Nincs olyan szakmai magatartási kódex, melynek a Szövetség alávetette magát.

5. **Regisztráció. Belépőjegy vásárlása a Szövetség által szervezett Bálra.**

A Szövetség a Bál megszervezése előtt várhatóan hat hónappal e-mailben értesít minden olyan személyt, akiknek részvételére számít a Bálon, és akik ezáltal meghívottakká válnak.

A Weboldalon történő regisztráció során a meghívottnak meg kell adnia a nevét, e-mailcímét, valamint születési idejét. A regisztrációkor továbbá meg kell adni azt jelszót, amellyel a regisztrált felhasználó a későbbiekben (regisztrációja törléséig) be tud lépni a Weboldalra.

A meghívottak regisztrációját a megadott adatok alapján a Szövetség megerősíti, melyről a regisztrált felhasználó e-mailes értesítést kap. Ezt követően nyílik meg a lehetőség a belépőjegy megvásárlására. A regisztráció folyamatáról bővebb információt az ÁSZF 1. sz. mellékletében olvashatnak.

A meghívottak a regisztrációt követően úgy tudnak jegyet vásárolni, hogy a Weboldalon történő belépést követően a „jegyvásárlás” menüpontra kattintanak, majd a Bálra szóló belépőjegy szimbólum mellett a „kosárba helyezés” ikonra kattintanak. (A belépőjegy kosárba helyezése még nem keletkeztet fizetési kötelezettséget.) Ezt követően a meghívott a képernyő jobb oldalán található „kosár” ikonra kattintással beléphet saját kosarába. A kosár megnyitását követően a belépőjegy mellett megjelenik a darabszám, amely a megvásárolni kívánt jegyek darabszámát jelöli. A meghívott a darabszám melletti felfelé, illetve lefelé mutató nyílra kattintással növelheti, vagy csökkentheti a megvásárolni kívánt belépőjegyek számát.

Ezt követően a meghívottnak a „tovább” gombra kattintást követően meg kell adnia azon személyek személyes adatait (név, születési dátum, valamint e-mail), akik részére a jegyet/ jegyeket vásárolja, és így a meghívott a jegyvásárlást követően vendéggé, a további személyek pedig



JERUZSÁLEMI, RODOSZI ÉS MÁLTAI SZUVERÉN ISPOTÁLYOS
SZENT JÁNOS LOVAGREND

MAGYAR MÁLTAI LOVAGOK SZÖVETSÉGE

kísérőkké válnak. A meghívott csak 18 éven felüli családtagjaik részére vásárolhatnak belépőjegyet. (18 éven aluli személyek a Bálon történő részvételre vendégként, illetve kísérőként nem jogosultak.) A meghívottnak szükséges továbbá megadnia a jegyvásárlásról történő számla kiállításához szükséges adatokat is.

Ezt követően a meghívottnak a „tovább” gombra kattintást követően szükséges leellenőriznie a megadott adatokat. **A megadott adatok javítására ez az utolsó lehetőség.** Ha észleli, hogy valamely adatot tévesen adott meg, akkor ezt a „vissza” gombra történő kattintás után tudja javítani. Ezt követően a „jegyvásárlás” gombra kattintással végelegesítenie kell a vásárlást és ezzel elküldeni a Szövetség informatikai rendszerébe a megrendelést. **Figyelem a „jegyvásárlás” gombra kattintással Ön fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tesz a Szövetség felé a megadott belépőjegyek árának ellenértéke erejéig.**

A leadott rendelés megérkezéséről az Ön e-mailcímére haladéktalanul egy visszaigazolást küldünk. A jegyrendelés leadásakor ezt rendszerünk automatikusan küldi Önnek. Ezen üzenet azonban még nem jelenti a jegyek megvásárlását, csupán a jegyrendelés tényének megerősítéseként szolgál.

A Weboldalunk ezt követően átirányítja a felhasználót a Barion weboldalára, ahol a fizetési művelet végrehajtható. A Barion weboldalán a bankkártya adatok megadásával van lehetőség a fizetési művelet végrehajtására. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szövetséghez nem jutnak el. A belépőjegyek vételárának Szövetség bankszámláján történő jóváírását követően a Szövetség e-mail értesítést küld a vendég részére, melyhez elektronikus formában mellékeli a belépőjegyet és a vásárlásról kiállított számlát.

A belépőjegy (vásárlást igazoló levél) kinyomtatható, azonban a Szövetség a Bálra történő beléptetés megszervezése érdekében nyilvántartást vezet a belépőjeggyel rendelkező személyekről, így a belépőjegy kinyomtatására nincs szükség.

A jegyvásárlással létrejövő szerződéseket a Szövetség külön nem iktatja, kizárólag a jegyvásárlás időpontjára, a jegyet vásárló személy adataira és a megrendelt belépőjegyekre vonatkozó adatokat rögzítjük a szerződés teljesítése érdekében. A fentiek szerint létrejövő szerződésből ezek az adatok (illetőleg az alkalmazandó hatályos ÁSZF tartalma) a későbbiekben visszakereshető.

A megkötésre kerülő szerződések nyelve a magyar nyelv, Weboldalunkon keresztül a jegyvásárlás esetén más nyelv alkalmazására nincs lehetőség.

A webáruházunkon keresztül leadott megrendeléseket elektronikus rendszerünk – a karbantartási és feltöltési idők kivételével – a nap 24 órájában rögzíti.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben egy belépőjegyet a kosarába helyez, de azt nem vásárolja meg, akkor a termék mindaddig kosarában marad, amíg ki nem jelentkezik a Weboldalról.

6. A Szövetség felelőssége a jegyvásárlással kapcsolatban, a Bálon résztvevő személyek felelőssége

A Szövetség felelőssége a Weboldal üzemeltetése során bekövetkező kimaradásokkal, illetőleg a Weboldal megszűnésével kapcsolatban:



JERUZSÁLEMI, RODOSZI ÉS MÁLTAI SZUVERÉN ISPOTÁLYOS
SZENT JÁNOS LOVAGREND

MAGYAR MÁLTAI LOVAGOK SZÖVETSÉGE

A meghívottak tudomásul veszik, hogy a Szövetség legnagyobb gondossága mellett is előfordulhat, hogy a Weboldal (részben vagy egészben) ideiglenesen vagy tartósan elérhetetlenné válhat.

A Szövetség nem vállal kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy a Weboldalt folyamatosan, időbeli korlátozás nélkül elérhetővé tegye a meghívottak jegyvásárlása érdekében; a Szövetség bármikor, előzetes tájékoztatás vagy egyeztetés nélkül jogosult a Weboldalt megváltoztatni.

A Szövetség ezennel a magyar jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja felelősségét a Weboldal ideiglenes vagy végleges elérhetetlenné válásával, illetőleg megszüntetésével kapcsolatban. A meghívottak lemondanak minden esetlegesen felmerülő kárigényükről, mely a Weboldal ideiglenes vagy végleges elérhetetlenné válásával, vagy ezek megszüntetésével kapcsolatban felmerül.

Amennyiben a Szövetség felhagy az általa nyújtott szolgáltatások nyújtásával, erről honlapján értesíti az érintetteket, valamint e-mail üzenetet küld a meghívottak részére.

A Szövetség semmilyen felelősséget nem vállal azokkal a személyekkel szemben, akik jogosulatlanul vásárolnak belépőjegyet a Bálra.

A Szövetség felelőssége a Bálon történő részvétellel kapcsolatban:

A Bálon mindenki a saját felelősségére vesz részt. A Szövetség kizár minden felelősséget.

A Bálon résztvevő személyek felelőssége, a jogosulatlan résztvevők felelőssége:

A Bál területére belépő minden személy teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Szövetség felé a Bál területén okozott bármely kár megtérítésével kapcsolatban, ideértve azt az esetet is, ha a Bálon résztvevő személy olyan épületben, berendezésben vagy más tárgyban okoz kárt, amely nem a Szövetség tulajdona, azonban az ilyen épület, berendezés vagy tárgy tulajdonosa a Szövetséggel szemben kártérítési igényt próbál meg érvényesíteni a résztvevő által okozott kárral összefüggésben.

7. **A vendégek személyes adatainak kezelése**

Az általunk végzett személyes adatokra vonatkozó adatkezelési tevékenységünkről a vendégek a mmlsz.hu/ webcímen a dokumentumok fül alatt elérhető Adatkezelési Tájékoztatónkból tájékozódhatnak. A vendégek személyes adatait az ott elérhető adatvédelmi szabályzatunkban megfogalmazott szabályok szerint kezeljük.

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy weboldalunk cookie-kat használ. A Szövetség Cookie szabályzata az Adatkezelési Tájékoztató részét képezi.



JERUZSÁLEMI, RODOSZI ÉS MÁLTAI SZUVERÉN ISPOTÁLYOS
SZENT JÁNOS LOVAGREND

MAGYAR MÁLTAI LOVAGOK SZÖVETSÉGE

8. **A felhasználók és a Szövetség közötti szerződés megszüntetése, a regisztrációk törlése; a fogyasztókat megillető jogokról történő tájékoztatás.**

8.1. A Weboldalon regisztrált felhasználók és a Szövetség közötti szerződés megszüntetése, a regisztrációk törlése

Bármely regisztrált felhasználó jogosult a regisztrációját a „regisztráció törlése” menüpont használatával (és a törlésre vonatkozó kérelem megerősítésével) törölni. A felhasználói fiók regisztrációjának törlésével a felhasználó és a Szövetség között fennálló szerződés megszűnik. A regisztráció törlése előtt keletkezett jogok a regisztráció törlésétől függetlenül megilletik, illetőleg a regisztráció törlése előtt keletkezett kötelezettségek a regisztráció törlésétől függetlenül terhelik a feleket.

8.2. A fogyasztónak minősülő vendégeket megillető jogok:

Tájékoztatjuk a fogyasztónak minősülő vendégeinket, hogy a vonatkozó jogszabályok alapján a fogyasztókat általában is és az interneten keresztül kötött szerződések esetén is speciális jogok illetik meg.

FELHÍVJUK AZONBAN FIGYELMÜNKET, HOGY A FOGYASZTÓKAT MEGILLETŐ ILYEN SPECIÁLIS JOGOK CSAK A SZAKMÁJA, ÖNÁLLÓ FOGLALKOZÁSA VAGY ÜZLETI TEVÉKENYSÉGE KÖRÉBEN ELJÁRÓ VÁLLALKOZÁSOKKAL SZEMBEN ILLETIK MEG A FOGYASZTÓKAT, AZONBAN A SZÖVETSÉG NEM MINŐSÜL VÁLLALKOZÁSNAK.

Emiatt kifejezetten felhívjuk a figyelmüket, hogy a fogyasztókat általában az internetes kereskedelem körében megillető – a szerződés megkötésétől számított 14 napon belüli indokolás nélküli elállási jog – a belépőjegy vásárlása tekintetében nem illeti meg a Weboldalon jegyet vásárlókat. Az ilyen jog ugyanis csak vállalkozásokkal szemben illeti meg a fogyasztókat, továbbá a belépőjegy megvásárlására vonatkozó szerződés olyan speciális szerződés, melynek során a vásárló egy meghatározott határnapon megtartásra kerülő rendezvényre (mint szabadidős tevékenységre) vásárol belépőjegyet, melynek során a fogyasztókat a vállalkozásokkal szemben sem illeti meg az elállási jog. Ezért kérjük jegyvásárlási szándékukat fontolják meg, és csak abban az esetben vásároljanak belépőjegyet, amennyiben a Bálon meg fognak tudni jelenni, vagy amennyiben ebben a formában kívánják támogatni a Szövetséget.

9. **Panaszkezelés**

A Szövetség igyekszik minden vendég vagy kísérő által tett panaszt kiemelten kezelni, és törekszünk arra, hogy minden felmerülő panaszra mindkét fél megalégedésével záruló megoldást találjunk.

A Szövetség részére benyújtott panaszokat kiemelten és a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük.



JERUZSÁLEMI, RODOSZI ÉS MÁLTAI SZUVERÉN ISPOTÁLYOS
SZENT JÁNOS LOVAGREND

MAGYAR MÁLTAI LOVAGOK SZÖVETSÉGE

Kérjük vendégeinket, hogy amennyiben a Szövetséggel, illetőleg a Bál szervezésével és lebonyolításával kapcsolatban panaszuk merülne fel, jelezzék azt számunkra a Szövetség székhelyére küldött postai levél útján, vagy elektronikus levélben a fent megjelölt elérhetőségeken.

Amennyiben egy vendégünk vagy annak kísérője e-mailen, postai úton vagy akár telefonon keresztül panaszt nyújt be hozzánk, a panaszt az illetékes kollégánk rögzíti és megpróbál a panaszra a panaszt benyújtó fél részére is megfelelő megoldást találni. Amennyiben a panaszt rögzítő kollégánknak nem sikerül azonnal megoldást találnia a problémára, úgy a panaszt továbbítja a panasz elintézésére hatáskörrel rendelkező munkatársak felé, akik a lehető legrövidebb időn belül felveszik a panaszt benyújtó féllel a kapcsolatot a panasz kielégítő rendezése érdekében. Ebben az esetben a panasz rendezésére legkésőbb a panasz benyújtását követő 30 napon belül sort kerítünk.

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy a Szövetség nem tart fenn személyes ügyfélszolgálati irodát, személyes ügyintézésre a panaszokkal kapcsolatban nincs mód.

Írásbeli panaszukban kérjük tüntessék fel a panasz megoldásához szükséges információkat (pl.: a panasz rövid leírása, az, hogy milyen megoldást találnak elfogadhatónak, az elérhetőségüket, melyre a panasszal kapcsolatban visszajelezhethetünk stb.)

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szövetség azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint orvosolja azt.

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy panaszát nem megfelelően rendeztük, Önnek lehetősége van bírósághoz fordulnia a vita rendezése érdekében.

10. **Vegyes rendelkezések**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései és a magyar jog szabályai az irányadók.

Bármely jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezés esetleges érvénytelensége nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. Amennyiben valamely ÁSZF-ben foglalt rendelkezés bármely ÁSZF hatálya alá tartozó személy viszonyában nem alkalmazható, vagy annak alkalmazását jogszabály tiltja, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének alkalmazandóságát.



JERUZSÁLEMI, RODOSZI ÉS MÁLTAI SZUVERÉN ISPOTÁLYOS
SZENT JÁNOS LOVAGREND

MAGYAR MÁLTAI LOVAGOK SZÖVETSÉGE

1. sz. melléklet

Az elektronikus úton megkötésre kerülő szerződés megkötéséhez szükséges technikai lépések:

Bármely webböngészőn elvégzett regisztrációt követően a regisztrált meghívottak a megadott belépési adataikkal igénybe vehetik a Szövetség szolgáltatásait.

A meghívott kizárólag azzal az e-mail címmel regisztrálhat, amelyre a Szövetségtől az előzetes meghívót kapta. Ha egy meghívott, vagy bármely más személy olyan e-mail címmel regisztrál a Weboldalon, amely nem szerepel a Szövetség adatbázisában, akkor a Szövetség az ilyen regisztrációt vissza fogja utasítani és az adott regisztrációt törli a rendszerből.

Az szentjanosbal.hu weboldalon regisztrálhat bármely magánszemély, aki 18. életévét betöltötte **és az adott évben előzetes meghívót kapott a Bálra** a Szövetségtől. A regisztráció során a szentjanosbal.hu weboldal felkeresését követően a meghívottak a 'Regisztráció' menüpontra történő kattintással kezdenek meg a regisztrációt. Ezt követően a meghívottaknak meg kell adniuk a szükséges adataikat (vezetéknév, keresztnév, e-mailcím, születési idő, belépéshez szükséges jelszó), majd a jelölőnégyzetek kipipálásával el kell fogadniuk a Szövetség Általános Szerződési Feltételeit és Adatkezelési Tájékoztatóját. (A jelölőnégyzetek kipipálását megelőzően a regisztrálni kívánó személy kötelessége ezen dokumentumokat megnyitni – a dokumentum nevére való kattintással – és azok tartalmát megismerni.) Ezt követően kérjük szíveskedjenek ellenőrizni a megadott adatokat, hogy a regisztráció biztosan a helyes adatokkal jöjjön létre. Az adatok javítására ekkor még van lehetőségük a megadott adatok törlésével és a helyes adatok ismételt beírásával. Az adatok megadását és ellenőrzését követően a 'Regisztráció véglegesítése' ikonra kell kattintani. A Szövetség ezt követően megvizsgálja a regisztráló személy jogosultságát, majd amennyiben a regisztrációt arra jogosult személy végezte, egy e-mailt küld a megadott e-mail címre. A regisztráció véglegesítéséhez szükséges, hogy a regisztrációt végző személy az ilyen a regisztrációt megerősítő e-mailben szereplő linkre kattintással 24 órán belül véglegesítse és megerősítse a regisztrációt. (Erre azért van szükség, hogy illetéktelen személyek ne végezhessek el regisztrációt más személy e-mailcímének felhasználásával.) Amennyiben a regisztráció a megerősítést kérő e-mailben szereplő linkre kattintással nem kerül megerősítésre 24 órán belül, úgy a regisztráció nem jön létre, ilyen esetben később azonos e-mail címmel újra megpróbálhat regisztrálni. A regisztráció megerősítését követően a Szövetség haladéktalanul értesíti a regisztrálást végző személyt egy automatikusan generált e-mailben a sikeres regisztrációról.

A regisztrációt végző személy és a Szövetség között a regisztráció véglegesítésével létrejön a szerződés az ÁSZF-ben foglalt feltételekkel, és a regisztrációt végző személy inntől kezdve jogosult belépőjegyet vásárolni a Bálra.